ПОЛИТИКА КОНФИДИЦИАЛЬНОСТИ

В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения и термины

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных между
ИП Шакирзяновой Еленой Николаевной (далее - Оператор) и
пользователем сайта https://jaluziaprel.ru/ (далее - Пользователь).

- Политика подготовлена в соответствии с Конституцией Российской Федерации, с учётом требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных.
- Она применяется к информации, которую пользователь передаёт через сайт, по телефону, в мессенджерах, при оформлении заказа, замере, доставке, монтаже и дальнейшем сервисном обслуживании.
- Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- Используя Сайт, приобретая товары и/или услуги Оператора, предоставляя Оператору свои персональные данные любым способом, Вы выражаете свое согласие с условиями настоящей Политики и указанными в ней целями обработки.
- В случае несогласия с условиями Политики Вы должны прекратить использование Сайта и не предоставлять Оператору свои персональные данные.

2. Состав обрабатываемых персональных данных

В состав персональных данных, получаемых Оператором от Пользователя путём самостоятельного заполнения форм обратной связи на Сайте, включают следующую информацию:

- ФИО (как целиком, так и частично);
- Контактный номер телефона;
- Текст сообщения пользователя и другая предоставляемая Пользователем информация.

3. Цели обработки

Персональные данные используются для:

- обработки заявок, обратной связи, подготовки расчёта и согласования замера;
- организации замера, изготовления, доставки, монтажа, оплаты, гарантийного и сервисного обслуживания;
- рассмотрения обращений, претензий и исполнения требований законодательства;
- обеспечения работоспособности, безопасности и улучшения сайта;

4. Правовые основания обработки

- Оператор обрабатывает персональные данные на основании согласия субъекта персональных данных, необходимости заключения или исполнения договора, требований законодательства Российской Федерации, а также законных интересов Оператора при условии соблюдения прав и свобод субъекта персональных данных.

5. Порядок и условия обработки

- Обработка может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без них. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, уничтожения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.
- Доступ к данным получают только работники и привлечённые лица, которым он необходим для выполнения соответствующих обязанностей и услуг.

6. Передача данных третьим лицам

- Для достижения целей обработки Оператор вправе поручать обработку данных подрядчикам: хостинг-провайдерам, службам связи, CRM-системам, сервисам аналитики и уведомлений, службам доставки, платёжным и иным сервисам, участвующим в исполнении заказа. Такие лица получают только необходимый объём данных и обязаны обеспечивать их конфиденциальность и безопасность в соответствии с договором и законодательством.

- Передача данных государственным органам производится только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством. Оператор не распространяет персональные данные неопределённому кругу лиц без отдельного основания или согласия субъекта.

7. Сроки хранения

- Данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, срок действия договорных отношений и требования законодательства. По достижении целей обработки, при истечении установленных сроков или при отзыве согласия данные уничтожаются либо обезличиваются, если их дальнейшее хранение не требуется по закону.

8. Права субъекта персональных данных

- Пользователь вправе запросить сведения об обработке своих данных, потребовать их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии предусмотренных законом оснований, а также отозвать согласие на обработку персональных данных. Для этого необходимо направить обращение Оператору по контактам из раздела 10. Пользователь также вправе обратиться в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

9. Изменение Политики

- Оператор вправе обновлять настоящую Политику при изменении законодательства, процессов обработки данных или функциональности сайта. Новая редакция действует с момента размещения на этой странице, если в ней не указан иной срок.

10. Контакты Оператора

- ИП Шакирзянова Е.Н.
- Юридический адрес: 423832, РТ, г. Набережные Челны, проспект Чулман, д. 61, кв. 115
- Фактический адрес: 423800, РТ, г. Набережные Челны, проспект Московский, д. 161
- ИНН 165035171529 ОГРНИП 324169000067610 от 29.03.2024г.
- Телефон: 89027183355, 89172793375
- Электронная почта для обращений по вопросам персональных данных: jaluziaprel@mail.ru